

## みなさまから頂いたご意見に関する返答（2023年11月分）

ご意見	返答
各レーンのルールが覚えられません。どこかの壁に掲示物がありますか？	更衣室を出た通路に設置しているホワイトボードと各レーンの前に設置している黄色の立て看板に、ルールを記載しております。また、プールサイドでわからないことがあれば赤い服を着た監視員やお近くのスタッフにお声がけください。
男子ロッカーに100円を取り忘れたことが何度かあります。使用しづらいです。	男子ロッカーはご利用時に100円玉が必要になりますが、お帰り際には返却されるタイプのロッカーに変わりました。現時点でロッカーの変更はございませんので、このままご使用ください。また、返却された100円玉の取り忘れは自己責任になりますので、お取り忘れにご注意ください。
男子更衣室のシャワーがお湯にならない時がある。	お湯を貯めているタンクは更衣室のシャワーだけの利用ではなく、またタンク内のお湯が少なくなると、水を補給しなければならず、そのタイミングでシャワーのお湯が生ぬるくなってしまうことがあります。
練習レーンですっとしゃべっている男女がいてレーンを塞いでいる。	ご利用しづらい思いをさせてしまい申し訳ございません。監視員には皆様にご利用しやすいように注視するように周知していきます。またお困りの際は監視員やお近くのスタッフにお声がけください。