

みなさまから頂いたご意見に関する返答（2024年11月分）

ご意見	返答
男子更衣室の体重計の電源がつきません。	いつもご利用ありがとうございます。 男子更衣室の体重計を確認しましたが起動ボタンを押したら正常に動作いたしましたのでそのままご使用ください。 また電源が入らなかった際はお近くのスタッフまでお声かけください。
職員の機敏な行動、ホールの隅々までの安否確認、声かけによる対応とても心地よく見受けられます。 ありがとうございます。	いつもご利用ありがとうございます。 スタッフ一同励みになるお言葉をありがとうございます。 またのご来館をお待ちしております。
飛込プール側の採暖室の温度を上げて欲しい。	いつもご利用ありがとうございます。 採暖室はサウナとは違い、温度が法律で60°C以下と決まっています。 60°Cを超えない様に温度管理を行っている為、申し訳ありませんが温度を上げることはできかねます。採暖室内の温度が下がらない様に隙間テープを張りましたのでご理解ご協力をお願いいたします。