

みなさまから頂いたご意見に関する返答（2022年5月分）

ご意見	返答
楽しかったです。ありがとうございました。	ご利用ありがとうございます。励みになるお言葉をありがとうございます。またのご利用を心からお待ち申し上げます。
コロナ渦で「黙歩」であるはずなのに、話している人が居る。	ご意見ありがとうございます。ほとんどの方が、立て看板の「黙歩」をご覧になられてご協力をして頂いており感謝をしています。ごく一部の方が会話をしている状態だと思われます。監視員とこの状況を共有し、お話をされているお客様には随時注意をするように周知してまいります。
玄関入ったところの通路の照明が少し暗い。	ご意見ありがとうございます。 全ての電気を点灯してても構造上また、お天気によっても暗く感じる時があるようです。できるだけ、明るく感じられるよう努めてまいります。
使用済みのチケット回収箱を改札のすぐ前に置いて欲しい。	ご意見ありがとうございます。 ご利用者様の皆様が安全で利用がしやすいように考えて設置をさせて頂いております。ゲートの前だとどうしても躓いてしまう方もおられますので、現在の位置にさせて頂きました。また、他の良い場所等も模索させて頂きます。
教室の開催日の調整を上手くしてほしい。 9月の開催が1日しかないのではないと思う。	ご意見ありがとうございます。 教室日程の調整につきましては、講師の先生の都合と当施設が一般利用出来る日で調整しております。