

みなさまから頂いたご意見に関する返答（2022年6月分）

ご意見	返答
ターン禁止のコースでターンをしている人がいます。	ご意見ありがとうございます。監視員とこの状況を共有し、各レーンに設けてあるルールで安全にご利用して頂けるよう、お客様にはご案内できるようにしていきます。
コロナ渦で「黙歩」であるはずなのに、話している人が居る。	ご意見ありがとうございます。ほとんどの方が、立て看板の「黙歩」をご覧になられてご協力をして頂いており感謝をしています。ごく一部の方が会話をしている状態だと思われます。監視員とこの状況を共有し、お話をされているお客様には随時お声がけをするように周知してまいります。
アンケートの返答が欲しい	ご意見ありがとうございます。すべての意見に返答をさせて頂きたいのですが、重複している内容のアンケートにはお答えができないこともございます。申し訳ございません。
更衣室からプールにかけて異臭がする	ご意見ありがとうございます。清掃員とこの内容を共有し、6月30日の休館日に塩素系の薬剤を使用し清掃させて頂きました。また、定期的に清掃を徹底し改善に務めます。
子供プールに来たのですが、人数制限で入ることができませんでした。学校のプールも減っているのに、土日や夏休みの期間は子供プールを増やしてほしいです。	ご来館いただきありがとうございます。コロナ感染症対策の為、定員人数を設けさせて頂いておりますので、定員に達した場合はお待ちいただくことになっております。また、子供プールの日数は当施設の利用状況を鑑み、できる限りお応えできるように務めさせていただきます。