

## みなさまから頂いたご意見に関する返答（2022年7月分）

ご意見	返答
<p>プールから上がりシャワーを使用したら清掃中で利用できなかった。清掃するのであれば営業時間外にして欲しい。また一部分でも使えるようにして欲しい。</p>	<p>大変申し訳ございませんでした。シャワールームにて緊急清掃の事案が発生したため、ご迷惑をお掛けいたしました。今後そのような事がないようにスタッフ一同、気を付けるようにいたします。</p>
<p>見学ができず残念でした。</p>	<p>ご来館いただきありがとうございます。大変申し訳ございません。通常ですと2階観客席からの見学が可能ですが、只今設備点検の為に利用ができなくなっておりました。皆様の安全のための点検ですので、ご理解ご協力をお願い致します。尚、8月より2階からの見学が可能になりました。お時間が大丈夫なときは是非お越し頂けたらと思います。</p>
<p>とても良い施設です。 こんな立派な施設が富士にあるなんて知らなかったです。 きれいな施設なので大切に使用するよう心がけます。</p>	<p>ご利用ありがとうございます。 またのご利用お待ちしております。</p>
<p>男子更衣室の扇風機がカチカチ音が鳴っています。 交換してください。</p>	<p>ご指摘ありがとうございます。 早急に交換させていただきました。</p>