

## みなさまから頂いたご意見に関する返答（2022年8月分）

ご意見	返答
<p>とても良い施設でほぼ毎日利用させていただいています。施設のスタッフも良い方ばかりでとてもよくしてもらっています。いつもありがとうございます。</p>	<p>いつもご利用頂きありがとうございます。 スタッフ一同励みになりますので、またのご利用をお待ちしております。また、ご不明点ございましたら、お近くのスタッフまでお声がけください。</p>
<p>スタート台を使用できるようにしてほしい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 当施設の水深は1.2Mで設定しており、飛び込み時に頭部を強打しかねないという危険性があるため、飛び込みは禁止しております。飛び込み台をご利用の際は、短水路になっているときでしたら、1レーンをスタート台を設置しスタート練習専用レーンにしております。</p>
<p>プール正面の液晶TVで流れているCMは良くない。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。8月に大型表示板の点検を行っていたため、そのような映像が流れておりました。不愉快なお気持ちにさせて申し訳ございません。</p>
<p>水温が低い日が多々あります。足が痙攣するので温度管理をしっかりとって欲しい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。水温は年間を通して29.5℃～30.5℃を維持させて頂いております。ただ、当施設は大会や合宿等の開催がございますので、開催前後は水温を下げて実施しなければなりません。その場合はどうしても水温が低い状態になります。ホームページや施設掲示などで行事予定を見ていただきご来館いただければと思います。</p>