

みなさまから頂いたご意見に関する返答（2022年9月分）

ご意見	返答
最近入られた受付の方は元気があり更衣室まで声が聞こえてきます。また来たい気持ちになります。	励みになるお言葉、ありがとうございます。 またのご利用をお待ちしております。
プールのコンディションが良い。	ご利用ありがとうございます。 皆様が快適にご利用ができるよう努めてまいります。 ご不明点等ございましたら、お近くのスタッフにお声がけください。
プール内では客同士の会話を禁止しており、トレーニングルームではマスクをしているとはいえ、ずっと喋っているスタッフがいる。	ご不快な思いをさせて大変申し訳ございません。該当スタッフには、直接、公共施設のトレーナーとしての接客対応及び業務態度改善再指導を実施をさせて頂きました。また、弊社トレーニングルームトレーナーマニュアルの読み合わせを実施もいたしました。