

みなさまから頂いたご意見に関する返答（2022年12月分）

ご意見	返答
<p>ジャグジーで黙浴をしていないグループがいる。 長く入っているため、入れなかった。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。監視員から注意を徹底するように共有いたします。また、ジャグジーは競泳プール側と飛込プール側と2つ設けておりますので、ご利用ください。</p>
<p>プールサイドが寒い。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。コロナ禍で換気をしていることもあり、なかなか室温が上がりにくくなっております。</p>
<p>男子更衣室のシャワーのお湯が出ない。温度を目一杯上げましたが、生ぬるいお湯と冷水しか出ません。シャワーを使っていたのは私ともう一人だけでした。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。お湯を貯めているタンクは更衣室のシャワーだけの利用ではなく、またタンク内のお湯が少なくなると、水を補給しなければいけなく、そのタイミングでシャワーが生ぬるくなったと考えられます。</p>
<p>専用利用の状況が事前にわからず不便です。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。ご不便をおかけし大変申し訳ございませんでした。前向きに検討させていただきます。</p>