

みなさまから頂いたご意見に関する返答（2023年2月分）

ご意見	返答
<p>20時45分ごろに来館しました。 シャワーのみの利用もできないと断られました。</p>	<p>当館の通常営業中の最終入場は20時30分です。20時30分を超えての入場はお断りしております。たとえ、シャワーだけであっても入場はできません。</p>
<p>施設内で水を飲みたい。</p>	<p>目洗い場の水道が飲料水です。またトレーニングルームにサーバーをご用意しておりますのでそちらをご利用ください。 また有料ではございますが、エントランスに自動販売機と水素水のサーバーの設置をしております。水素水は月額1,100円でご利用が可能です。水素水会員は最初の2か月は現金、3か月目からは口座引き落としとなります。会員をご希望の方は、お手続きに口座番号がわかるものと銀行印をお持ちください。</p>
<p>今のままでよいと思います。 いつも綺麗にして頂いて感謝しています。</p>	<p>いつもご利用いただきありがとうございます。スタッフ一同励みになるお言葉をありがとうございます。またのご来館を楽しみにしております。</p>
<p>専用レーンの状況が事前にわからず不満です。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。お客様からご要望を頂き、ホームページで一般の方が泳げるレーン数を発信するように致しました。ただし、変更等もございますので、ご了承ください。当日の専用状況は入口すぐのホワイトボードに記入しておりますので、そちらをご確認ください。</p>