

## みなさまから頂いたご意見に関する返答（2026年4月分）

ご意見	返答
<p>トレーニングルームに週に何回か来ています。 午前中のスタッフはマシンの効果的使い方を丁寧に教える姿があり好感を持ってました。 中には、トレーニングルームの受付にずっと座ってスマホを使用し利用者を見ていないスタッフもいます。高齢者は声をかけられにくいので時々、回って使い方を教えてくださいとありがたいです。</p>	<p>いつもご利用ありがとうございます。 貴重なご意見をありがとうございます。 トレーニングルームのスタッフには今回のご意見を周知いたしました。 またお困りの際は、近くのスタッフまでお声かけください。</p>
<p>水中ウォーキングで利用させていただいています。 ウォーキングコースに必ず4人～5人団子になっておしゃべりしながら歩いている年配の方々がいます。 注意書きに「後ろ向きに歩かない」「列は2列まで」と書いてありルールを守っていないのに監視員は注意をしないので注意をして欲しいです。</p>	<p>ご利用しづらい思いをさせてしまい申し訳ございません。 監視員には今回のご意見を周知いたしました。 またお困りの際は監視員やお近くのスタッフにお声がけください。</p>
<p>こんなに立派な施設は無料開放を月に1回はやらないともったいないです。</p>	<p>いつもご利用ありがとうございます。 無料開放は年間で6日間ございます。 (5月 周年記念、8月 夏祭り (3日間)、1月 初泳ぎ、2月 富士山の日) 無料開放日以外もできる限り一般開放営業しておりますので、是非ご利用ください。</p>